

OVERHEIDSMEDIATOR



*“Regels zijn nu
eenmaal regels!”
“Stelletje bureaucraten!”
Wat nu?*

In deze Specialisatie Overheidsmediator leer je kloven te overbruggen. Burgers en overheid ontmoeten elkaar bij bouwplaatsen, vergunningen of in de interactie met handhavers. Er zijn tal van domeinen waar overheid en burger elkaar ontmoeten, maar bereiken doen zij elkaar vaak niet. De afstand tussen beide werelden lijkt enorm.

SAMENVATTING

Tijdens de Specialisatie Overheidsmediator leert u te voorkomen dat conflicten escaleren of reeds geëscaleerde conflicten weer tot rust te brengen. Steeds met de ambitie om tot breed gedragen oplossingen te komen. Centraal staat het herstel van vertrouwen tussen ondernemer, burger en overheid. Voor overheidsmediators betekent dit dat zij kennis moeten verkrijgen van de Algemene Wet Bestuursrecht, de (nieuwe) Wet Open Overheid (WOO) en mandaatkwesties. Daarnaast ontwikkelt de overheidsmediator specifieke vaardigheden met betrekking tot het omgaan met overheidscultuur, rekening houdend met meerdere partijen en leert hij bestuurlijke kwesties te bespreken.

NA DEZE TRAINING

- ♦ Weet u hoe u moet omgaan met warm en koud conflictgedrag en wat u moet doen om de overheid in beweging te krijgen
- ♦ Kent u de samenhang tussen mandaat en commitment en kunt u daarmee spelen
- ♦ Maakt u kennis met beleidsbemiddeling, stakeholder processen en groepsmediation
- ♦ Heeft u zicht op de reikwijdte van de WOO en haar betekenis voor mediation
- ♦ Voelt u wanneer de tijd rijp is om over vertrouwen in de overheid te beginnen.
- ♦ Heeft u kennis van het begrip de responsieve rechtsstaat.

PRAKTISCHE INFORMATIE

DUUR vier dagen

LOCATIE Nieuwe Gracht 74, 2011 NJ Haarlem

VOOROPLEIDING HBO+/WO werk- en denkniveau

KOSTEN € 1960,- incl. boek 'Met de overheid om tafel'
(het CvC is vrijgesteld van BTW)

MAXIMAAL AANTAL DEELNEMERS 16 personen

ERKENNING 24 MfN PE punten in categorie 1a

INSCHRIJVING EN DATA Op onze website **cvc.nl** staan alle actuele cursusdata, worden de kosten toegelicht en kunt u zich direct inschrijven.



prof. mr. Dick Allewijn



mr. Lenka Hora Adema



drs. Linda Reijerkerk

Dick Allewijn, overheidsmediator, auteur van het boek: "Met de overheid om tafel, fair play aan beide kanten". Hij is eerste hoogleraar mediation, verbonden aan de Vrije Universiteit te Amsterdam.

Lenka Hora Adema, overheidsmediator en succesvol begeleidster van pioniersprojecten rond "Prettig contact met de overheid".

Linda Reijerkerk, overheidsmediator, voorzitter van de Stichting Mediation in milieu en ruimtelijke ordening en co-auteur van het standaardwerk over groepsmediation en "Verbinden met vertrouwen".

PROGRAMMA

BLOK 1:

Dag 1: Inleiding mediation met de overheid om tafel

- ◆ Specifieke aspecten van mediation met de overheid
- ◆ Omgaan met machtsverschil
- ◆ Van eenzijdig naar wederkerig conflict
- ◆ Warm tegen koud
- ◆ Startproblemen: van praten over mandaat naar praten over commitment
- ◆ Hypothesen formuleren
- ◆ Ambtenaren schillen

Dag 2: Mediation en bureaucratie

- ◆ Mediation met grote bureaucratieën
- ◆ De bestuursrechtelijke driehoeksrelatie
- ◆ Vaardigheden oefenen

BLOK 2:

Dag 3: Conflictmanagement, Multiparty en beleidsbemiddeling

- ◆ Conflictmanagement bij de overheid
- ◆ Groepsmediation met de overheid als partij
- ◆ Multi-stakeholder processen, beleidsbemiddeling en interactieve beleidsvorming
- ◆ Rollenspel en vaardigheden

Dag 4: CMS, PCMO en Integratie

- ◆ Integratie van de verschillende onderdelen
- ◆ Wat je als mediator altijd al wilde weten over de Awb en de WOO (maar niet durfde te vragen)
- ◆ Interne mediation, PCMO en conflict management systemen (CMS)
- ◆ Naar het einde toewerken: regieoverdracht naar de overheid